

Kymenlaakson digitukipalvelut



DIGITAIKOKUULUVAT KAIKILLE

Digituki

Digituki-hankkeesta ja digituesta

Digituki: Digitaalisen viranomaisasioinnin, palvelun ja älylaitteen käytön tukea, jonka tarkoituksena on auttaa asiakasta käyttämään älylaitteita ja asioimaan itsenäisesti ja turvallisesti sekä ymmärtämään yleisiä digitaalisten palvelujen periaatteita.

Digitukea on monenlaista. Se voi olla **lähitukea** (esimerkiksi asiointipisteet, vertaistuki ja kotiin vietävä tuki), **etätukea** (esimerkiksi chat, puhe- tai videotuki) ja **koulutusta** (esimerkiksi online-koulutukset, kansalaisopistot ja videot).

Laajamittaisen digituki-palveluverkoston kautta halutaan kohdata jokainen kymenlaaksolainen häntä sopivasti digiasioinnissa tukien. Eritoten hanke on suunnattu digisyrjäytymistä vastaan, on tavoitteena löytää kuntalaiset, jotka eivät ole vielä digituen tiedotuksen ja tarjonnan piirissä.

Kymenlaakson liitto hallinnoi digituki-hanketta. Tavoitteena on koota toimijaverkosto, jonka kautta kymenlaaksolainen saa kattavan viestinnän kautta tietoa digitukea tarjoavista toimijatahoista.

Alueellisen koordinoijan tehtävänä on alueen digituen tarpeen ja tarjonnan kartoittaminen, digituen verkoston kokoaminen, digituen saatavuuden ja tarjonnan kehittäminen yhdessä alueen eri toimijoiden kanssa, digituen tunnettavuuden kehittäminen ja aktiivinen viestintä alueen digituesta sitä tarvitseville.

Tuen tarjoajia on yksityisistä yrityksistä aina vertaistukiohjaajiin. Tarjontaa löytyy ja siksiä hankkeeseen haluaaakin koota kaikki toimijat yhteisen sateenvarjon alle, jotta jokainen kuntalainen voi halutessaan saada tukea arjen ja asioinnin toimituksiin.

Hankkeen ensimmäinen vuosi päättyy lokakuun lopussa 2020. Hankkeelle on haettu jatkokautta ajanjaksolle marraskuu 2020 – lokakuu 2021.

Kymenlaakson digituki-hankkeen nettisivuilta digituki.kymenlaakso.fi löydät mm. lisätietoa, ajankohtaisasioita ja blogin.



Kyminlaakson digitukipalveluiden tarjoajat

Miehikkälä

Kirjasto

Kirjaston henkilökunta opastaa kirjaston laitteiden ja e-palvelujen käytössä sekä tarvittaessa asiakkaan omien laitteiden, kuten älypuhelimien, käytössä.

Haminan kansalaisopisto/ Kyminlaakson digitaidot -hanke

Ajanvaraus digineuvontaan Miehikkälän kirjastolle perjantaisin klo 13.00–15.30
puh. 050 432 4828 (4.12.20 saakka)

Nettiopastuspisteet

Suur-Miehikkälän **seurantalolla** maantaisin klo 9.00–10.30.

Muurikkalassa **seurojentalolla** parillisten viikkojen tiistaina (juttupiirin yhteydessä) klo 12.30–13.30.

Saivikkalassa **Ratevassa** torstaisin klo 9–10.

Opastukset päättyvät syksyn osalta viikolla 48.

Lisätietoja:

puh. 040 091 4410 / Annakaisa
Palveluyhdistys Rateva ry / Ite ja yhdessä-toiminta

Iitti

Kirjasto

Kirjastolla on normaalitilanteessa vapaaehtoisten vertaisohjaajien Digineuvonta kerran kuussa. Meillä on myös asiakkaiden käytössä langaton verkko, kaksi tietokonetta viivakoodinlukijoihin ja monitoimilaite, jolla voi kopioida/tulostaa/skannata. Henkilökunta luonnollisesti neuvoo edellä mainittujen käytössä. Muutenkin on autettu asiakkaita heidän omien laitteidensa käytössä sen verran mitä osataan.

Kunnantalo

Kunnantalolla on järjestetty tietokone, jota kuntalainen voi käyttää asioiden hoitoon. Kunnantalon neuvontapisteestä saa apua koneen käyttöön. Kunnantalo on auki arkisin klo 9.00–15.00

Hamina

Puhelinneuvontaa

Maanantaisin ja keskiviikkoisin klo 17–18
puh. 050 572 8859

Puhelindigineuvonta

Autamme sinua puhelimitse digipulmasasi. Soittaminen ei maksa ylimääräistä: puhelu digineuvontaan maksaa vain normaalin puhelun verran liittymästäsi. Palvelu on **Kotkan, Haminan ja Loviisan** alueen ihmisille.

Soittaa voit meille arkisin
klo 9–15 välillä puh. 040 844 6264.

Puhelindigineuvonnan tarjoaa Digitutorit aktiivisen kansalaisen apuna -hanke (STEA), Kotkan Korttelikotiyhdistys Ry ja Kumppanuustalo Viikari.

Kuulemisiin!

Kumppanuustalo Hilma

Kaikille avointa digiopastusta! Voit tuoda oman laitteesi tai opetella Hilman koneiden käyttämistä.

Maanantaisin klo 10–12

Digitutoreiden tarjoamaa digiopastusta. Yhteistyössä Digitutorit aktiivisen kansalaisen apuna -hankkeen kanssa.

Keskiviikkoisin klo 10–12

Yhteistyössä Ravimäkiyhdistyksen kanssa.

Haminan kirjastopalvelut

Kirjastoissa on käytössä langaton verkko sekä tietokoneita ja tulostus-, kopiointi- ja skannausmahdollisuus. Kirjastossa opastetaan kirjaston e-palvelujen käytössä ja autetaan tarvittaessa esimerkiksi tulostamisessa ja skannauksessa.

Kakspy ry

Haminan klubitalo

Arjen digiopastusta ja laiteopastusta ajanvarauksella
puh. 040 710 3255
Fredrikinkatu 1 B, 49400 Hamina



Haminan kansalaisopisto / Ky- menlaakson digitaidot hanke

Ajanvaraus digineuvontaan Haminan kirjastolle maanantaisin ja keskiviikkoisin klo 12.00-14.00
puh. 050 413 1492 [30.11.20 saakka]

Yhdistyksille suunnatut digiopas-kurssit ja digineuvonta:
suunnittelijaopettaja Tuija Teräslahti
puh. 040 3545 109 [30.11.20 saakka]
tuija.teraslahti@hamina.fi



Osku Mediatalo Haminassa

Toimintaa on Haminan klubitalon (Huovilan kahvilan vierestä raput ylös) tiloissa 2. krs, torstaisin klo 10-17 ja 28.10. alkaen keskiviikkoisin klo 14-18.

Meillä voi tehdä monenlaista media- ja taidealan juttuja oman kiinnostuksen mukaan:

- Kiinnostaako toimittajan, kuvittajan tai graafikon hommat? Tanelinkulma Tarinoi- lehden toimitukseen kaivataan porukkaa.
- Video- ja valokuvausta, editointia ja kuvankäsittelyä voi harjoitella elokuvaryhmässä, katsotaan myös porukalla leffoja.
- Meiltä löytyy myös bändiryhmää varten kaikki mitä tarvii, jos musiikki on sun juttu.
- Jos tykkäät kirjoittaa tai piirtää, niin perustetaan kirjoitus- tai piirustusrinki.

Mukaan pääsee, kun tulee paikan päälle tai ilmoittautuu ninni.suntio@kakspy.com jesse.ojala@kakspy.com

Toiminta on avointa ja harrastuspohjaista toimintaa 18-35-vuotiaille.

Kotka

Kotkan kaupunginkirjasto

Digitukea yksittäisiin arjen pulmiin asiakaspalvelun aukioloaikoina. Laajempiin digiopastuksiin voi varata ajan Kotkan pääkirjastosta, puh. 040 688 3754 tai kirjasto@kotka.fi.

Neuvoa voi kysyä myös tietokoneen, tabletin ja älypuhelimien käyttöön sekä verkkopalveluihin. Kirjastoissa on langaton verkko sekä tietokoneita, tulostimia ja skannereita. Kirjastojen digituki on aina maksutonta ja kaikille avointa.

Lisätietoja kyyti.finna.fi

Digitutoreiden opastukset torstaisin klo 15–18 Kotkan pääkirjasto, 2. kerros, Kirkkokatu 24, 48100 Kotka

Kotkan opisto/ Kymenlaakson digitaidot-hanke

Maksuttomat Digitukipäivät ja Peda.net -opastukset Kotkan opistolla. Saat tukea omien laiteidesi hankintaan ja hallintaan ja opastamme Peda.net-oppimisalustan käyttöön:

Opintokeskus Karhu (Ratakatu 14, esteetön tila)

Peda.net -opastusta tiistaisin 27.10–8.12. kello 16.45–18.15, luokka 304.

Vanha paloasema (Kirkkokatu 13)

Digitukea perjantaisin 4.12. saakka kello 10.30–12.00, kivirakennus, Aitta 1.

Peda.net -opastusta torstaisin 29.10.–10.12. kello 10.30–12.00, kivirakennus, Aitta 1.

Lisätietoja saat joko osoitteesta opistopalvelut.fi/kotka tai puhelinnumerosta 05 234 4553. Lisää ryhmiä on tulossa keväällä 2021.

Kakspy ry

Mielipaikka

Arjen digiopastusta perjantaisin klo 10.30–11.30.

Kaunismäenkatu 4, 48600 Kotka
puh. 040 710 3253

Karhulan klubitalo

Arjen digiopastusta ja laiteopastusta digitutorin johdolla ma klo 10–15 ja pe klo 10–11

Koulukatu 10 B, 2. kerros, 48100 Kotka
puh. 040 710 3260

Kotkan Korttelikotiyhdistys ry

Maksutonta digineuvontaa korttelikohteissa. Kumppanuustalo Viikari tarjoaa digineuvontaa arkisin klo 8–15 välillä. Muiden korttelikotien digineuvonta palvelee sinua ajanvarauksella klo 9–14.

Kumppanuustalo Viikari

Esteetön opastuspaikka
Mariankatu 24, 48100 Kotka
(3. Kerros)

Puh. 040 844 6264

Digineuvontaa arkisin klo 8–15

Korttelikoti Muorikka

Esteetön opastuspaikka
Taruraitti 2, 48350 Kotka
Puh. 040 095 5742

Korttelikoti Naapuri

Korkeavuorenkatu 14, 48100 Kotka
Puh. 040 095 5739

Korttelikoti Alvariska

Harjukatu 2, 48900 Kotka
Puhelin 040 095 5741

Korttelikoti Ratikka

Isännänraitti 3, 48600 Kotka
Puh. 040 095 5731

Puhelindigineuvonta

Autamme sinua puhelimitse digipulmassasi. Soittaminen ei maksa ylimääräistä: puhelu digineuvontaan maksaa vain normaalin puhelun verran liittymästäsi. Palvelu on **Kotkan, Haminan ja Loviisan** alueen ihmisille.

Soittaa voit meille arkisin klo 9–15 välillä puh. 040 844 6264. Puhelindigineuvonnan tarjoaa Digi-tutorit aktiivisen kansalaisen apuna -hanke (STEA), Kotkan Korttelikotiyhdistys Ry ja Kumppanuustalo Viikari. **Kuulemisiin!**

Pyhtää

Kirjasto

Kirjaston työntekijät opastavat tarvittaessa kirjaston laitteiden ja ohjelmien käytössä.

Kunnanvirasto

Kunnanvirastolla (ark. klo 8–15.45) on asiakkaiden käytössä tietokone, jonka käyttöön saa tarvittaessa opastusta.



Virolahti

Kirjasto

Kirjaston henkilökunta opastaa kirjaston laitteiden ja e-palvelujen käytössä sekä tarvittaessa asiakkaan omien laitteiden, kuten älypuhelimien, käytössä.

Haminan kansalaisopisto/ Ky- menlaakson digitaidot -hanke

Ajanvaraus digineuvontaan Virolahden kirjastolle tiistaisin klo 13.30–14.30 ja torstaisin klo 12.30–14.00 puh. 050 432 4828 [3.12.20 saakka].

JelppiAku

Maksutonta puhelin- ja etäohjausta!
puh. 040 034 3444
jelppiaku@gmail.com

Nettiopastuspisteet

Virolahden kirkonkylällä Pitäjätuvalla keskiviikkoisin klo 13.30–14.30 .

Virojoella **Sammontalolla** tiistaisin klo 10–11.30.

Klamilassa **Kylätupa Ronkulissa** keskiviikkoisin klo 10–12.

Opastukset päättyvät syksyn osalta viikolla 48.

Lisätietoja:

puh. 040 091 4410 / Annakaisa
Palveluyhdistys Rateva ry / Ite ja yhdessä
-toiminta

Kouvola

Kirjastot

Kouvolan pääkirjaston **Mediamaja**
Ma–To klo 12–18
Pe klo 10–16
puh. 020 615 1333
mediamaja@kouvola.fi

Kouvolan alueen kirjastot tarjoavat kaikki opastusta laitteidensa käytöstä. Kirjastojen aukioloajat löytyvät osoitteesta **kyyti.finna.fi**

Kouvolan seudun Muisti ry

Digineuvontaa muistiperheille ajanvarauksella yhteistyössä Verkosta virtaa -toiminnan vapaaehtoisten vertaisopastajien avustuksella.
Kouvolan seudun Muisti ry
Hallituskatu 7 B, 4. krs, 45100 Kouvola
puh. 040 523 9697

Digitutorit

Yhteistyössä Verkosta virtaa -toiminnan vapaaehtoiset vertaisopastajat ja Geronet-tutorit. Varaa aika:
geronetkymi.digihelp@gmail.com

Geronet-hanke

Geronet-opastajien etäopastus ja ajanvaraus lähiopastuksiin:
geronetkymi.digihelp@gmail.com
Puhelinneuvonta ma–to klo 10–15
puh. 044 5523 141

Kouvolan Vammaisjärjestöjen Yhdistys ry KVV:n digikoulutus

Aika: Syys- ja lokakuun 2020 torstait klo 10–12
Paikka: Porukkatalo, 1.kerros (Savonkatu 23, 45100 Kouvola)
Kohderyhmät: Koulutus on kohdennettu ensisijaisesti KVV:n jäsenyhdistysten jäsenille, mutta on avoin kaikille asiasta kiinnostuneille ja digiopastusta tarvitseville henkilöille.

KVV tarjoaa myös henkilökohtaista opastusta.

Toimiston aukioloaikoina KVV tarjoaa yhdistysten jäsenille IT-apua. Ajan voit varata puhelimella puh. 044 311 4210 tai sähköpostilla kvv@kvvry.fi

Kouvolan kansalaisopisto

Tarjoamme digitaitoihin liittyviä kursseja sekä henkilökohtaista opetusta.
Salpauselänkatu 38, 45100 Kouvola
Toimiston aukioloajat:
Ma–to klo 10–15, pe suljettu.
Digituen yhteystiedot:
Tieto- ja viestintätekniikan opettaja
Kimmo Yli-Savola
puh. 020 615 6579
kimmo.yli-savola@edukouvola.fi
kouvolankansalaisopisto.fi

Kouvolan Porukkatalo

Kouvolan **Porukkatalossa**, Savonkatu 23, annetaan digiopastusta keskiviikkoisin klo 14.30–15.30.
Ohjaajana toimii yhteisöpalvelujen työntekijä, puh. 020 615 7146.

Sotek-säätiö

Digimotivaattori-hanke (2019–2021) tarjoaa maksuttomia digitaalisia kursseja Kymenlaaksossa. Käytännönläheisten kurssien pituus vaihtelee tarpeen ja tilanteen mukaan yhdestä päivästä muutama viikkoon. Kurssitarjonta nähtävillä sotek.fi/digimotivaattori

Pankit

Nordea

Nordea tarjoaa digineuvontaa puhelimitse numerosta 0200 3000 (pvm/mpm) ma–pe 8–20, la–su 9–17, josta voi myös tehdä ajanvarauksen Kouvolan, Kotkan tai Haminan konttoreihin henkilökohtaiseen opastukseen.

OP Kymenlaakso

Voit varata ajan henkilökohtaiseen OP-mobiiliopastukseen Haminan, Kotkan ja Kouvolan konttoreille. Ota mukaan oma laite ja verkkopalvelutunnukset. Varaa aika OP-mobiilissa tai op.fi-palvelussa tai OP:n puhelinpalvelusta 0100 0500 (ma–pe klo 8–19). Chat-palvelu auttaa kirjautuneita asiakkaita op.fi-palvelussa.

Hyvinvointiasema Sarastus

Digiopastusta yli 65-vuotiaille.
Vertaisohjaaja opastaa ke klo 10–12
Palveluohjaaja opastaa arkisin klo 10–14
Kymijoen Hoiva ry
Valtatie 10, Inkeroinen

Yhteystiedot:
puh. 040 536 0156
hyvinvointiasema@kymijoenhoiva.fi
kymijoenhoiva.fi/hyvinvointiasema/

Kymsote

Hyvinvointiasema Ikäasema

Digiopastusta yli 65-vuotiaille.
Vertaisohjaaja opastaa ti klo 10–12
Palveluohjaaja opastaa arkisin klo 10–14
Hansakeskus 2.krs, Torikatu 3, Kouvola

Yhteystiedot:
puh. 040 484 9882
toni.puuronen@kymysote.fi

www.kymysote.fi/fi/Palvelut/Ikääntyneiden-palvelut/Hyvinvointiasemat/p/hyvinvointiasemat

www.kymenlaaksonopastin.fi/neuvonta-ja-ohjaus/hyvinvointiasemat



Lainalaitteilla digiin

Lainaa kannettava tietokone nettiyhteydellä maksutta viikon ajaksi käyttöösi. Pakettiin kuuluu myös hiiri, hiirimatto, reititin ja läppärilaukku. Soita lainapaikkaan ja sovi lainauksesta!

Digitutorit aktiivisen kansalaisen apuna -hanke (STEA 2018-2020) ylläpitää Lainalaitteilla digiin! -projektia. Lainalaitteet on saatu #giganttitekehystä -hankkeesta.

Lainapaikat Haminassa:

Kumppanuustalo Hilma

Kadettikoulunkatu 3, 49400 Hamina
Puh. 044 7129 210

Lainapaikat Kotkassa:

Korttelikoti Muorikka

Esteetön opastuspaikka
Taruraitti 2, 48350 Kotka
Puh. 040 095 5742

Korttelikoti Naapuri

Korkeavuorenkatu 14, 48100 Kotka
Puh. 040 095 5739

Korttelikoti Alvariska

Harjukatu 2, 48900 Kotka
Puh. 040 095 5741

Korttelikoti Ratikka

Isännänraitti 3, 48600 Kotka
Puh. 040 095 5731

LISÄTIETOJA:

Digikoordinaattori Elina Sakkara,
Puh. 050 592 2821
elina.sakkara@korttelikoti.fi

Kymenlaaksolainen perhe

Osana digituki-hanketta luotiin Kymenlaaksolainen perhe, joka esiintyy Digitumpelot-sarjakuvissa keskiviikkoisin paikallislehdissä PK ja Ankkuri.

Kymenlaaksolainen perhe koostuu neljän hengen ydinperheestä ja heidän ympärilleen rakentuvista läheisistä, sukulaisista ja ystävistä. Perheessä on 15 jäsentä, jotka pyrkivät edustamaan mahdollisimman laajasti erilaisia kohderyhmiä ja digitarpeita. Mukaan mahtuu niin alaikäisiä, ikäihmisiä, työssäkäyviä kuin kuulo- ja näkövammaisia.

Kymenlaaksolaisen perheen avulla digitaitoja pyritään tuomaan lähemmäs Kymenlaakson asukkaita ja sarjakuvissa annetaan neuvoja digitaitojen suhteen.



Hahmot vasemmalta oikealle: Antero, Mirja, Amir, Eerin, Pinja, Joni, Tiina, Leo, Markku, Arja, Santtu, Sami, Pentti, Rami ja Joel

Rami on asioimassa TE-palveluiden sivuilla, kunnes yhtäkkiä:

Voihan piru, nyt hajosi koko kone!

Hän päättää soittaa TE-puhelinpalveluun:

Moi! Olin juuri kirjautumassa Oma asiointi -palveluun tarkistamaan tietojani, mutta koneeni meni rikki...

Ei hätää! Annahan henkilö-tunnuksesi niin tarkistan tilanteesi ja tietosi.

Jes, ihan loistavaa!

TE-PALVELUT

EP-design

Digitumpelot

Asioi **TE-palveluiden** kanssa jonottamatta verkossa 24/7 osoitteessa www.te-palvelut.fi

Digituki

Digitaidot ovat uusi kansalaistaito.

Yhteystiedot:

Hankkeen nettisivut
digituki.kymenlaakso.fi

Hanke löytyy myös somesta



Digituki Kymenlaakso



digituki_kymenlaakso



Digituki Kymenlaakso



Digituki Kymenlaakso (@DigitukiK)

Esitteen graafinen ilme:
Emma Pakarinen, mediapalvelujen toteuttaja
emmastiinapakarinen@gmail.com, 050 372 2105

Digituki